

DIÁRIO DE TREINO

Plataforma de Gestão para Profissionais de Saúde e Movimento

TERMO DE ACEITE E ADEÇÃO À PLATAFORMA

IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

CONTRATADA: Marketing de Relacionamento LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 39.436.374/0001-90, com sede na Av. Bernardo Monteiro, 971, Sala 102, Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte – MG, CEP 30140-286, proprietária e operadora da plataforma **Diário de Treino**, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**.

CONTRATANTE / USUÁRIO PROFISSIONAL: Pessoa física ou jurídica, profissional habilitado nas áreas de Educação Física, Fisioterapia, Nutrição, Treinamento Desportivo ou correlatas, que realiza o cadastro na plataforma e manifesta sua adesão aos termos aqui estabelecidos, doravante denominado **CONTRATANTE** ou **USUÁRIO PROFISSIONAL**.

Ao realizar o cadastro, clicar em "Li e aceito os Termos de Adesão" ou efetuar o pagamento de qualquer plano de assinatura, o CONTRATANTE declara ter lido integralmente, compreendido e concordado com todas as cláusulas e condições deste instrumento, o qual passa a ter plena força de contrato entre as partes, nos termos do art. 10, § 2º da Lei nº 10.406/2002 (Código Civil) e do art. 10 da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

CLÁUSULA 1 – OBJETO DO CONTRATO

1.1. O presente Termo tem por objeto a concessão, pela CONTRATADA ao CONTRATANTE, de licença de uso não exclusiva, intransferível e revogável da plataforma digital denominada Diário de Treino, disponível nas versões web e mobile, voltada à gestão profissional de treinos, alunos, agendamentos, evolução de desempenho e comunicação entre profissional e cliente.

1.2. A plataforma Diário de Treino oferece, dentre outras, as seguintes funcionalidades:

- Calendário de treinos e agendamentos
- Registro e acompanhamento de exercícios e séries por zonas de esforço (Z1–Z3+)
- Timers e cronômetros integrados
- Painel de estatísticas e gráficos de evolução
- Gerenciamento de alunos e ficha de avaliação
- Módulo de comunicação profissional-aluno
- Armazenamento seguro de dados de treino e histórico
- Planejamento de Treinos, Periodização, Elaboração de Treinos
- Avaliação Física. Controle de Recebimento. Agenda

1.3. A CONTRATADA reserva-se o direito de ampliar, reduzir ou modificar funcionalidades da plataforma, mediante comunicação prévia ao CONTRATANTE com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

CLÁUSULA 2 – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

2.1. São direitos do CONTRATANTE:

- Acessar e utilizar todas as funcionalidades disponíveis no plano de assinatura contratado;
- Receber suporte técnico nos canais oficiais da CONTRATADA, nos horários divulgados;
- Solicitar portabilidade ou exclusão dos seus dados pessoais, nos termos da LGPD;
- Ser informado previamente sobre alterações substanciais nos serviços, preços ou neste Termo;
- Cancelar a assinatura a qualquer momento, observado o disposto na Cláusula 5.

2.2. São obrigações do CONTRATANTE:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro;
- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha), sendo integralmente responsável por qualquer uso realizado com suas credenciais;
- Utilizar a plataforma exclusivamente para finalidades lícitas e compatíveis com sua atuação profissional;
- Respeitar os direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, abstendo-se de copiar, reproduzir, distribuir ou modificar qualquer elemento da plataforma sem autorização expressa;
- Não realizar engenharia reversa, decompilação, descompilação ou qualquer tentativa de extrair o código-fonte da plataforma;
- Comunicar imediatamente à CONTRATADA qualquer uso não autorizado de suas credenciais ou violação de segurança;
- Manter atualizado o método de pagamento vinculado à assinatura;
- Cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao exercício de sua atividade profissional.

CLÁUSULA 3 – RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL DO CONTRATANTE

3.1. O CONTRATANTE é o único e exclusivo responsável pela qualidade, adequação, segurança e legalidade dos serviços prestados a seus alunos ou clientes por meio da plataforma Diário de Treino.

3.2. A CONTRATADA não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por:

- Prescrições de treino, exercícios, cargas, volumes ou qualquer orientação de condicionamento físico elaborada pelo CONTRATANTE e fornecida a seus alunos;
- Lesões, danos físicos, psicológicos ou patrimoniais sofridos por alunos ou terceiros em decorrência da utilização dos planos ou programas criados pelo CONTRATANTE na plataforma;
- Inobservância, pelo CONTRATANTE, de normas dos respectivos conselhos profissionais (CREF, COFFITO, CFN ou equivalente);
- Erros ou omissões nas informações inseridas pelo CONTRATANTE na plataforma;
- Resultados ou metas de desempenho dos alunos do CONTRATANTE.

3.3. O CONTRATANTE declara possuir habilitação legal para o exercício de sua atividade profissional e se compromete a manter sua situação regular perante o conselho de classe competente durante toda a vigência deste Termo.

3.4. Em caso de reclamação, ação judicial ou administrativa proposta por alunos ou terceiros em razão de serviços prestados pelo CONTRATANTE, este se obriga a manter a CONTRATADA isenta de qualquer responsabilidade, arcando com todos os custos, honorários advocatícios e eventuais indenizações.

CLÁUSULA 4 – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

4.1. Comprometimento Geral

A CONTRATADA está plenamente comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas regulatórias aplicáveis.

4.2. Dados Coletados do CONTRATANTE

Para a prestação dos serviços, a CONTRATADA coleta exclusivamente os dados estritamente necessários, que incluem:

- Dados de identificação: nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone;
- Dados profissionais: número de registro no conselho de classe, especialidade;
- Dados de pagamento: processados por gateways certificados (PCI-DSS), sem armazenamento de dados financeiros sensíveis nos servidores da CONTRATADA;
- Dados de uso e navegação: logs de acesso, endereço IP, dispositivo, para fins de segurança e melhoria da plataforma.

4.3. Dados dos Alunos do CONTRATANTE

4.3.1. Os dados pessoais inseridos pelo CONTRATANTE referentes a seus alunos são tratados pela CONTRATADA na qualidade de OPERADORA, sendo o CONTRATANTE o CONTROLADOR de tais dados, nos termos do art. 5º, VI e VII da LGPD.

4.3.2. A CONTRATADA se compromete expressamente a:

- NÃO compartilhar, vender, alugar, ceder ou de qualquer forma disponibilizar os dados pessoais dos alunos do CONTRATANTE a terceiros, em nenhuma circunstância;
- NÃO utilizar os dados dos alunos do CONTRATANTE para finalidades próprias da CONTRATADA, incluindo publicidade, pesquisa de mercado ou comunicação direta;
- Tratar os dados dos alunos exclusivamente conforme as instruções do CONTRATANTE e para os fins estabelecidos neste Termo;
- Adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida;
- Notificar o CONTRATANTE, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, em caso de incidente de segurança que possa afetar os dados de seus alunos;
- Cooperar com o CONTRATANTE no atendimento de solicitações de titulares de dados (alunos), incluindo acesso, correção, portabilidade e exclusão.

4.4. Dados Pessoais do CONTRATANTE

Os dados do CONTRATANTE NÃO serão compartilhados com terceiros, exceto:

- Por obrigação legal ou determinação judicial;
- Com prestadores de serviços essenciais à operação da plataforma (hospedagem em nuvem, processamento de pagamentos), vinculados por cláusulas contratuais de confidencialidade equivalentes;
- Com consentimento expresso e prévio do CONTRATANTE.

4.5. Direitos do Titular de Dados

O CONTRATANTE, na qualidade de titular de seus dados pessoais, pode exercer a qualquer tempo, mediante solicitação ao canal de atendimento oficial:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento.

4.6. Encarregado de Dados (DPO)

A CONTRATADA designará Encarregado de Proteção de Dados (DPO), cujo contato será disponibilizado no site oficial da plataforma. Solicitações relativas à LGPD devem ser encaminhadas para o e-mail de privacidade indicado no portal Diário de Treino.

4.7. Retenção e Exclusão de Dados

Os dados serão retidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas e das obrigações legais aplicáveis. Após o encerramento da conta, os dados serão eliminados ou anonimizados no prazo máximo de 90 (noventa) dias, salvo obrigação legal de retenção por prazo superior.

4.8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A plataforma pode utilizar cookies e tecnologias similares para fins de autenticação, segurança e melhoria da experiência. O CONTRATANTE pode gerenciar as preferências de cookies nas configurações do navegador ou do aplicativo, sem prejuízo ao funcionamento essencial da plataforma.

CLÁUSULA 5 – PLANOS, COBRANÇAS, CANCELAMENTO E UTILIZAÇÃO

5.1. Planos e Valores

5.1.1. A utilização da plataforma Diário de Treino está condicionada à contratação de um dos planos de assinatura disponíveis, cujos valores e condições são apresentados na página de planos do site oficial, podendo ser revisados periodicamente.

5.1.2. Os valores vigentes no momento da contratação serão mantidos durante o período contratado. Reajustes aplicar-se-ão às renovações subsequentes, com aviso prévio mínimo de 30 (trinta) dias.

5.2. Forma e Periodicidade de Cobrança

5.2.1. A cobrança é realizada de forma recorrente (mensal, semestral ou anual, conforme plano escolhido), mediante débito automático no cartão de crédito ou outro meio de pagamento cadastrado.

5.2.2. Em caso de falha no pagamento, a CONTRATADA enviará notificação ao CONTRATANTE, que terá 5 (cinco) dias corridos para regularização. Não regularizado, o acesso será suspenso e, após 15 (quinze) dias adicionais, a conta poderá ser encerrada.

5.3. Período de Teste e Política de Reembolso

5.3.1. Caso a CONTRATADA ofereça período de teste gratuito (trial), o CONTRATANTE poderá cancelar sem ônus até o encerramento desse período.

5.3.2. Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o CONTRATANTE que contratar o plano por meio eletrônico poderá exercer o direito de arrependimento em até 7 (sete) dias corridos da data da contratação, com reembolso integral dos valores pagos.

5.3.3. Após o prazo de arrependimento, não haverá reembolso proporcional por cancelamento antecipado de planos anuais ou semestrais, salvo disposição diversa informada no momento da contratação.

5.4. Cancelamento

5.4.1. O CONTRATANTE pode solicitar o cancelamento a qualquer tempo, por meio do painel de configurações da plataforma ou pelos canais de atendimento oficiais.

5.4.2. O cancelamento produz efeito ao final do ciclo de cobrança vigente, mantendo o acesso às funcionalidades até a data de vencimento já paga.

5.4.3. Após o cancelamento, os dados do CONTRATANTE e de seus alunos ficarão disponíveis para exportação por 30 (trinta) dias, findo o qual serão eliminados conforme a Cláusula 4.7.

5.5. Suspensão e Encerramento por Violação

A CONTRATADA poderá suspender ou encerrar o acesso do CONTRATANTE, sem direito a reembolso, em caso de:

- Violação das obrigações estabelecidas neste Termo;
- Uso da plataforma para finalidades ilegais ou que violem direitos de terceiros;
- Fornecimento de informações falsas no cadastro;

- Inadimplência após os prazos estabelecidos na Cláusula 5.2.2.

CLÁUSULA 6 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. A plataforma Diário de Treino, incluindo seu código-fonte, design, marca, logotipo, layout, funcionalidades, banco de dados e demais elementos constitutivos, é de propriedade exclusiva da CONTRATADA, protegida pela Lei nº 9.279/1996 (Propriedade Industrial), Lei nº 9.610/1998 (Direitos Autorais) e Lei nº 9.609/1998 (Software).

6.2. Este Termo concede ao CONTRATANTE apenas uma licença de uso limitada, não exclusiva e intransferível, não implicando cessão de qualquer direito de propriedade intelectual.

6.3. Os conteúdos inseridos pelo CONTRATANTE na plataforma (planos de treino, fichas, avaliações, etc.) permanecem de titularidade do CONTRATANTE, que autoriza a CONTRATADA a processá-los exclusivamente para prestação dos serviços contratados.

CLÁUSULA 7 – DISPONIBILIDADE E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. A CONTRATADA envidará seus melhores esforços para manter a plataforma disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com disponibilidade mínima de 99% ao mês, excluídas manutenções programadas e situações de força maior.

7.2. A CONTRATADA não se responsabiliza por:

- Interrupções decorrentes de falhas em provedores de internet ou infraestrutura de terceiros;
- Indisponibilidade temporária para manutenção, com aviso prévio sempre que possível;
- Danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados causados por caso fortuito ou força maior;
- Ataques cibernéticos que escapem às medidas razoáveis de segurança adotadas.

7.3. A responsabilidade total da CONTRATADA perante o CONTRATANTE, por qualquer causa, fica limitada ao valor das mensalidades efetivamente pagas nos 3 (três) meses anteriores ao evento que originou a responsabilidade.

CLÁUSULA 8 – ACEITE ELETRÔNICO

8.1. Este Termo é celebrado eletronicamente, com plena validade jurídica nos termos do art. 10 da MP nº 2.200-2/2001 e do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

8.2. O aceite eletrônico ocorre pela prática de qualquer dos seguintes atos:

- Marcação do checkbox "Li e aceito os Termos de Adesão e Uso" no fluxo de cadastro;
- Conclusão do processo de pagamento da primeira assinatura;
- Acesso efetivo às funcionalidades restritas da plataforma após o cadastro.

8.3. O log de aceite (data, hora, endereço IP e identificador do dispositivo) será registrado e armazenado pela CONTRATADA como prova do consentimento, disponível ao CONTRATANTE mediante solicitação.

8.4. Para o aceite eletrônico não é necessária a assinatura manuscrita. A assinatura física constante ao final deste documento é opcional e destina-se aos casos em que o CONTRATANTE optar pela formalização impressa.

CLÁUSULA 9 – COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

9.1. Todas as comunicações entre as partes serão realizadas preferencialmente por meios eletrônicos, utilizando o e-mail cadastrado pelo CONTRATANTE ou as notificações in-app da plataforma.

9.2. O CONTRATANTE é responsável por manter seu e-mail de cadastro atualizado, sendo as notificações enviadas a esse endereço consideradas recebidas para todos os efeitos legais.

9.3. Para fins de comunicação com a CONTRATADA, o CONTRATANTE deve utilizar os canais oficiais informados no site da plataforma.

CLÁUSULA 10 – ALTERAÇÕES DO TERMO

10.1. A CONTRATADA poderá alterar este Termo a qualquer tempo, mediante notificação ao CONTRATANTE com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

10.2. O uso contínuo da plataforma após o prazo de notificação implica aceitação automática das alterações.

10.3. Caso o CONTRATANTE não concorde com as alterações, deverá cancelar a assinatura antes do início da vigência da nova versão do Termo, nos termos da Cláusula 5.4.

CLÁUSULA 11 – DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Se qualquer cláusula deste Termo for considerada nula, anulável ou inaplicável, as demais permanecerão em plena vigência e eficácia.

11.2. A tolerância de qualquer das partes quanto ao inadimplemento de obrigações pela outra não constituirá novação, renúncia ou modificação das cláusulas deste Termo.

11.3. Este instrumento constitui o acordo integral entre as partes sobre a matéria aqui tratada, substituindo quaisquer entendimentos anteriores, verbais ou escritos.

11.4. O presente Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer litígios decorrentes deste instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CLÁUSULA 12 – VIGÊNCIA

12.1. O presente Termo entra em vigor na data do aceite eletrônico pelo CONTRATANTE e permanece vigente enquanto houver assinatura ativa na plataforma, ou até que seja expressamente rescindido por qualquer das partes, nos termos aqui estabelecidos.

DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA E ACEITE

Ao aceitar eletronicamente ou assinar este instrumento, o CONTRATANTE declara expressamente que:

- Leu e compreendeu integralmente todas as cláusulas deste Termo;
- Concorda com todas as condições aqui estabelecidas;
- Possui plena capacidade civil e habilitação profissional para celebrar este contrato;
- As informações prestadas no cadastro são verdadeiras e atualizadas;
- Reconhece a validade jurídica plena do aceite eletrônico.

Belo Horizonte, ____ de ____ de 20____.

Assinatura do Profissional / Aceite Eletrônico Nome completo: _____ CPF: _____ Data: ____/____/____	Diário de Treino / Marketing de Relacionamento LTDA Representante Legal CNPJ: 39.436.374/0001-90 Data: ____/____/____
--	--